



**BUNCOMBE COUNTY AND ASHEVILLE CITY ARE ON BOIL WATER NOTICE.
IF POSSIBLE, USE BOTTLED WATER FOR CONSUMPTION OR BOIL ALL WATER FOR
DRINKING, COOKING, BRUSHING TEETH FOR AT LEAST 1 MINUTE**

Elections

Registered voters can vote at any Early Voting location beginning Thursday, Oct. 17 through Nov. 2. Check buncombeready.org for updated sites and times.

- Bring a valid photo ID to vote. Free photo IDs are available at the county's Elections Office, 59 Woodfin Place, Asheville.
- See your sample ballot at buncombecounty.org/governing/depts/election

Need Assistance? Call 211 for the most updated information.

- **Eblen Charities:** 23 Hamilton St 28801 or eblencharities.org is accepting requests for rent, mortgage, utility (electric, natural gas, water), eyeglasses, medication and gasoline assistance.
- **Goodwill Industries:** 1616 Patton Avenue, Asheville offering Good Neighbor vouchers for survivors for clothing and household goods. These vouchers can be used at any Goodwill Industries of Northwest North Carolina retail store and don't expire.
- **United Way:** call 211 or visit unitedwaync.org

**Disaster Supplemental Nutrition Assistance Program (D-SNAP) Deadline Oct. 18-24, 2024
DEADLINE TO APPLY: OCT. 24**

Apply to receive a **one-time benefit to help buy food** through the Disaster Supplemental Nutrition Assistance Program (D-SNAP). To apply:

- Start the process at [Epass.nc.gov](https://epass.nc.gov) by pre-registering
- call the D-SNAP Virtual Call Center at 1-844-453-1117 M-F 8 a.m.- 4 p.m.
- in-person at **Buncombe County Health and Human Services- 40 Coxe Ave., Asheville, NC, 28801** M-F 8 a.m.- 4 p.m. and weekends from 9 a.m.- 2 p.m.

Missing Work? Apply for Disaster Unemployment Assistance

- Disaster Unemployment Assistance Hotline English 919-629-3857 and Spanish 919-276-5698, Monday - Friday 8 a.m. - 7 p.m.; Saturday 8 a.m. - 5 p.m.; Sunday Noon - 4 p.m.
- Following a federal disaster declaration because of Hurricane Helene, DUA benefits are available. The deadline to apply is December 2.

Safety

- Burning
 - With dry weather, our community has a high fire risk. Burning is highly discouraged at this time. Burning is never allowed in Asheville City limits.
 - If you absolutely must burn, Buncombe County residents should only burn natural materials like trees and brush at least 25 feet away from structures and in piles no bigger than 3 feet wide/tall.

Trash, Recycling, and Solid Waste

- WastePro is operating daily routes for both trash and recycling pickup where roads are safe.
- Drop off Residential Bagged Trash. No storm debris!
 - County Landfill: 85 Panther Branch Road, Alexander
 - Hominy Creek Transfer Station: 190 Hominy Creek Rd, Asheville, NC 28806

Shelters

- **Former Gold's Gym (recommended for families with kids):** 1815 Hendersonville Rd, Asheville
- **WNC Agricultural Center (pet friendly):** 775 Boylston Hwy, Fletcher



FEMA

- Apply for assistance at disasterassistance.gov or call the FEMA helpline: **800-621-3362**
- **Disaster Recovery Center:** The DRC at A.C. Reynolds High School in Asheville will be closing 7 p.m., Oct. 24 to allow students to resume learning. The Community Care Station will remain open. A new fixed DRC site in Buncombe County will be announced soon.
 - Mobile Disaster Recovery Centers (M-DRCs) are opening on Oct. 24 to provide in-person support. M-DRCs can be found at the following locations and operational hours:
 - **Swannanoa Fire & Rescue - Bee Tree Fire Sub Station**
 - 510 Bee Tree Rd. Swannanoa, NC 28778
 - Open: Oct. 24 – 27, 8 a.m. – 7 p.m.
 - **Buncombe County Sports Park (Parking Lot)**
 - 58 Apac Dr. Asheville, NC 28806
 - Open: Oct. 28 – 31, 8 a.m. – 5 p.m.
- Additional in-person FEMA Assistance locations are available daily. Check BuncombeReady.org for sites.

Water and Food Distribution (bring containers to fill with water):

- **Sky Lanes Bowling Alley:** 1477 Patton Avenue, Asheville, 7AM-7 PM
- **Black Mountain Ingles:** 550 NC-9, Black Mountain, 28711, Noon – 4 PM, 6PM-8PM
- **Swannanoa Ingles:** 2299 US 70, Swannanoa, 7 AM – 7 PM
- **Linwood Crump Shiloh Community Center:** 121 Shiloh Road, Asheville, 9 AM – 7 PM
- **Pack Square Park:** 70 Court Plaza, 7 AM – 7 PM
- **Buncombe County Sports Park:** 58 Apac Dr. Candler, 7 AM – 7 PM
- **Fairview Ingles:** 225 Charlotte Hwy, Asheville Noon- 4PM

Showers, Laundry, Restrooms, Food, and Water (Free and open to the public)

Community Care Stations: Open 7 a.m.-7 p.m.	Services Available
<ul style="list-style-type: none"> • Asheville: AC Reynolds High School: 1 Rocket Drive * Free medical care available • Asheville: 980 Brevard Rd (At Home Store parking lot) • Asheville: Big Lots/Innsbrook mall, 85 Tunnel Road • Asheville: Buncombe County Sports Park, 58 Apac Dr. * Free medical care available • Asheville: Bethel United Methodist, 1050 Riceville Road • Swannanoa: Ingles, 2319 US Hwy 70 • Swannanoa: Owen Pool, 117 Stone Dr, Swannanoa, NC 28778 • Weaverville: Morgan Hill Baptist Church, 594 Barnardsville Highway 	Showers, laundry, charging, food, WiFi, and water.

Important Phone Numbers:

- **Call 911 for life-threatening emergencies**
- **One Buncombe Call Center: 24/7: (828) 250-6100 (all things Hurricane Helene)**
- Non-Emergency Issues: (828) 250-6650
- Power Outages Duke: (800) 228-8485
- Sign up for BC Alerts by texting BCAlert to 99411
- North Carolina Attorney General's Office hotline to report scams and fraud **call (877) 5-NO-SCAM**
- **Mental Health Resources:** Call or text 988
- Disaster Distress Helpline: 800-985-5990
- NC Peer Warmline 855-PEERS-NC
- VAYA Behavioral Health Crisis Line 800-849-6127



**** El Condado de Buncombe y la Ciudad de Asheville están bajo aviso de hervir el agua. Si es posible, utilice agua embotellada para consumo. De lo contrario, hierva toda el agua destinada para beber, cocinar o cepillarse los dientes durante al menos 1 minuto.**

. ¿Necesita ayuda? Llame al 211 para obtener la información más actualizada.

- **Eblen Charities:** 23 Hamilton St 28801 o eblencharities.org acepta solicitudes de alquiler, hipoteca, servicios públicos (electricidad, gas natural, agua), anteojos, medicamentos y asistencia con gasolina.
- **Goodwill Industries:** 1616 Patton Avenue, Asheville, que ofrece vales de Buen Vecino a los sobrevivientes para ropa y artículos para el hogar goodwillhurricanerelief.org. Estos cupones se pueden utilizar en cualquier tienda minorista de Goodwill Industries of Northwest North Carolina y no caducan.
- **United Way:** llame al 211 o visite unitedwaync.org

FEMA:

- Solicite asistencia en **disasterassistance.gov** o llame a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362**.
- Centro de Recuperación por Desastre: El DRC en la escuela secundaria A.C. Reynolds en Asheville cerrará a las 7 p.m. del 24 de octubre para permitir que los estudiantes reanuden el aprendizaje. La Estación de Atención Comunitaria permanecerá abierta. Pronto se anunciará un nuevo sitio fijo de DRC en el condado de Buncombe.
- Los Centros Móviles de Recuperación por Desastre (M-DRC) abrirán el 24 de octubre para brindar apoyo en persona. Los M-DRC se pueden encontrar en las siguientes ubicaciones y horarios de atención:
 - **Bomberos y Rescate de Swannanoa - Subestación de Bomberos Bee Tree**
 - 510 Abeja Árbol Rd. Swannanoa, NC 28778
 - Abierto: del 24 al 27 de octubre, de 8 a. m. a 7 p. m.
 - **Parque deportivo del condado de Buncombe (estacionamiento)**
 - 58 Apac Dr. Asheville, Carolina del Norte 28806
 - Abierto: del 28 al 31 de octubre, de 8 a. m. a 5 p. m.

Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria por Desastre (D-SNAP) Fecha límite del 18 al 24 de octubre de 2024

- Las personas que viven en 25 condados del oeste de Carolina del Norte y los miembros de la Banda Oriental de Indios Cherokee que viven en el código postal 28719 afectados por el huracán Helene pueden solicitar recibir un beneficio único para ayudar a comprar alimentos a través del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria para Desastres (D-SNAP). Para aplicar:
 - llame al Centro Virtual de Llamadas de D-SNAP al 1-844-453-1117 de lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m., fines de semana de 9 a.m. al mediodía
 - en persona en el Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Buncombe- 40 Coxe Ave., Asheville, NC, 28801 Lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m. y fines de semana de 9 a.m. a 2 p.m.

Elecciones

Los votantes registrados pueden votar en cualquier lugar de votación anticipada a partir del jueves 17 de octubre hasta el 2 de noviembre. Visite buncombeready.org para conocer los sitios y horarios actualizados. Recuerde traer una identificación con fotografía válida para votar. Vea su boleta de muestra en buncombecounty.org/governing/depts/election

Quema:

- o Con el clima seco, nuestra comunidad tiene un alto riesgo de incendio. Se les aconseja NO hacer quemas en este momento. Nunca se permite quemar dentro de los límites de la ciudad de Asheville.
- o Si debe hacer una quema, los residentes del condado de Buncombe pueden quemar de manera segura materiales naturales como árboles y maleza al menos a 25 pies (o 7 metros y medio) de distancia de las estructuras y en montones de no más de 3 pies (1 metro) de ancho/alto.



Basura, Reciclaje y Desechos Sólidos:

- Waste Pro opera tanto la basura como el reciclaje WastePro opera rutas diarias para la recolección de basura y reciclaje donde las carreteras son seguras. recoja rutas diarias donde las carreteras sean seguras. Entrega de basura residencial en bolsas. ¡No escombros de tormenta!
- Vertedero del Condado: 85 Panther Branch Road, Alexander.
- Estación de Transferencia de Hominy Creek: 190 Hominy Creek Rd, Asheville, NC 28806.
- Los sitios de entrega diaria cambian diariamente. Consulte el Facebook del Condado de Buncombe para actualizaciones.

Distribución de Agua y Alimentos (traiga recipientes para llenar con agua):

- **Sky Lanes Bowling Alley:** 1477 Patton Avenue, Asheville, 7AM-7 PM
- **Black Mountain Ingles:** 550 NC-9, Black Mountain, 28711, Noon – 4 PM, 6PM-8PM
- **Swannanoa Ingles:** 2299 US 70, Swannanoa, 7 AM – 7 PM
- **Linwood Crump Shiloh Community Center:** 121 Shiloh Road, Asheville, 9 AM – 7 PM
- **Pack Square Park:** 70 Court Plaza, 7 AM – 7 PM
- **Buncombe County Sports Park:** 58 Apac Dr. Candler, 7 AM – 7 PM
- **Fairview Ingles:** 225 Charlotte Hwy, Asheville , Noon-4 PM

Duchas y Baños (Gratis, abiertos al público):

Estaciones de Atención Comunitaria: Abiertos 7 a.m.-7 p.m.	Servicios Disponibles
<ul style="list-style-type: none"> • Asheville: AC Reynolds High School: 1 Rocket Drive *atención médica gratuita* • Asheville: 980 Brevard Rd (At Home Store parking lot) • Asheville: Big Lots/Innsbrook mall, 85 Tunnel Road • Asheville: Buncombe County Sports Park, 58 Apac Dr. *atención médica gratuita* • Asheville: Bethel United Methodist, 1050 Riceville Road • Swannanoa: Ingles, 2319 US Hwy 70 • Swannanoa: Owen Pool, 117 Stone Dr, Swannanoa, NC 28778 • Weaverville: Morgan Hill Baptist Church, 594 Barnardsville Highway 	Duchas, lavandería, carga de electronicos, comida, WiFi, y agua.

Refugios:

- Antiguo Gold's Gym (Novant Health): 1815 Hendersonville Rd, Asheville.
- Centro Agrícola de WNC: 775 Boylston Hwy, Fletcher.

Números de Teléfono Importantes:

- Llame al 911 para emergencias que pongan en riesgo la vida
- Centro de Llamadas de One Buncombe: 24/7: (828) 250-6100
- Problemas no urgentes: (828) 250-6650.
- Corte de electricidad con Duke: (800) 228-8485.
- Gas natural con Dominion: (866) 366-4357.
- Regístrese para recibir alertas de BC enviando un mensaje de texto con BCAlert al 99411.

- Línea directa de la Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte para denunciar estafas y fraudes: llame al (877) 5-NO-SCAM
- Recursos de Salud Mental:
 - Llame o envíe un mensaje de texto al 988.
 - Línea de Ayuda para Desastres: 1-800-985-5990.
 - Línea de Ayuda NC Peer: 855-PEERS-NC.
 - Línea de Crisis de VAYA Behavioral Health: 800-849-6127.



Hurricane Helene: Need to Know Information
Updated 10/24/2024 ** Information subject to change**